

Všeobecné podmínky GAMINGPOINT

1 Základní ustanovení

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Smluvních stran.

Poskytovatelem služby je společnost

The Cloud Provider s.r.o., se sídlem Pražská 483, 397 01 Písek, IČ: 093 21 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, pod sp. zn. C 30091 (dále jen „**Poskytovatel**“).

Zákazníkem se stává fyzická osoba způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavře Smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním Objednávky na internetových stránkách „www.gamingpoint.cz“ na některou z nabízených služeb Poskytovatele a současně řádným zaplacením částky uvedené v Objednávce služby. Objednáním a zaplacením služby GAMINGPOINT Zákazník projevuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami GAMINGPOINT (dle jen „**VPG**“).

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat smlouvu s Poskytovatelem a objednávat služby nabízené Poskytovatelem jménem třetích stran, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas. Tento písemný souhlas může být kdykoliv Poskytovatelem vyžádán a Zákazník je povinen jej neprodleně předložit, jinak je Poskytovatel oprávněn objednanou službu zrušit.

Objednáním služby Zákazník vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění se Smlouvou, těmito VPG a všemi ostatními podmínkami souvisejícími s objednanou službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané služby dle nabídky Poskytovatele. Zákazník i Poskytovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy a Objednávky, tyto VPG a další podmínky v případě, že jsou součástí zákaznickem objednané služby.

Zákazník uzavřením Smlouvy rovněž prohlašuje, že se seznámil s funkcemi dané služby, a z toho důvodu není v rámci poskytnuté služby oprávněn požadovat vrácení již uhrazené platby za některou z nabízených služeb s odůvodněním, že mu provedení služby nevyhovuje.

Zákazník v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito VPG a/nebo právním řádem České republiky Poskytovateli, jiným uživatelům Služeb nebo jiným třetím osobám. Této odpovědnosti se nelze zprostit.

Veškeré právní vztahy, práva a povinnosti vyplývající nebo bezprostředně související se Smlouvou, Objednávkou či VPG se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále též „**Občanský zákoník**“).

Není-li výslovně stanoveno jinak, mají pojmy obsažené v těchto VPG a i v jiných Smluvních dokumentech význam uvedený ve Slovníku pojmů dostupném na stránkách Poskytovatele. Pokud nevyplývá ze Smluvních dokumentů jinak, výrazy uvedené ve Smluvních dokumentech v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a výrazy v množném čísle zahrnují i jednotné číslo.

V případě, že vznikne nesoulad nebo rozpor mezi Smlouvou, Objednávkou a/nebo těmito VPG, mají tyto dokumenty právní přednost v následujícím pořadí: 1. Objednávka, 2. Smlouva a 3. VPG. Ustanovení jakýchkoliv dokumentů uzavřených mezi Poskytovatelem a Zákazníkem mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají kogentní povahu.

2 Popis služby GAMINGPOINT

Předmětem veřejně přístupné služby GAMINGPOINT je poskytování herních serverů (dále jen „**HS**“) v cloudovém prostředí Poskytovatele. Herní server je kombinace sdíleného virtuálního výpočetního výkonu, opensource operačního systému, internetové konektivity a softwaru třetích stran sloužících jako prostředí pro hraní konkrétní hry jednoho či více hráčů společně. Jednotliví hráči se k herním serverům připojují přes svůj internet, ze svých stanic a s vlastní legálními kopiemi konkrétní hry. **Součástí služby není uživatelská licence ke hře.**

Základní instalace HS je v souladu s licenčním ujednáním dané hry. Pro základní instalaci HS jsou využívány volně dostupné soubory. V případě, že HS vyžaduje soubory dané hry, Poskytovatel je vlastníkem originální kopie této hry. Poskytovatel zajistí Zákazníkovi instalaci a spuštění herního serveru ze své nabídky a s parametry zvolenými Zákazníkem v Objednávce.

Veškeré soubory potřebné pro chod HS jsou Zákazníkovi přístupné skrze SFTP (výjimkou jsou herní servery, u kterých toto nesmí být umožněno).

Při úpravách nastavení HS či modifikaci základní instalace HS přechází odpovědnost za dodržování licenčního ujednání na Zákazníka. Takovýmito úpravami HS se rozumí úpravy HS provedené Zákazníkem, či Poskytovatelem (na základě požadavku Zákazníka).

Poskytovatel není oprávněn upravovat nastavení HS či jej modifikovat bez souhlasu Zákazníka, pokud se nejedná o opravu chyby v základní instalaci, úkony prováděné za účelem zamezení přetěžování systémů Poskytovatele či jiné optimalizace provozu.

Je zakázáno měnit parametry HS, které mají vliv na výpočet ceny Služby, či mají vliv na síťovou komunikaci (především změna počtu slotů, překračování počtu hráčů včetně automatizovaných hráčů a čehokoliv dalšího co na serveru zabírá sloty pro hráče nad objednaný počet slotů, hry pro kterou je HS určen, IP adresy a portů).

3 Zákaznický účet

Zákaznický účet je souhrnné označení pro individuální sekci webového rozhraní služby Poskytovatele, které slouží ke správě konkrétní služby, obsahuje aktuální identifikační údaje Zákazníka, relevantní dokumentaci k dané službě apod. Přístup do této individuální sekce je chráněn unikátním uživatelským jménem a heslem, které si zvolil sám Zákazník, případně mu bylo vygenerováno v okamžiku zřízení služby. Uživatelské heslo si Zákazník může libovolně měnit, uživatelské jméno je po celou dobu platnosti služby neměnné.

Zákazník vytvoří svůj Zákaznický účet zadáním požadovaných údajů do registračního formuláře na webu gamingpoint.cz a kliknutím na tlačítko „Registrovat“. Kliknutím na toto tlačítko Zákazník zároveň potvrzuje správnost a pravdivost zadaných údajů. Zákazník je povinen zadané údaje ve svém Zákaznickém účtu aktualizovat v případě jakékoliv změny.

Přístup k Zákaznickému účtu služby je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů ke svému Zákaznickému účtu; předáním těchto údajů třetí osobě přebírá za chování této osoby plnou zodpovědnost. Poskytovatel považuje veškerou činnost na Zákaznickém účtu za činnost Zákazníka, bez ohledu na to, zda tak činil sám, nebo třetí osoba, které umožnil k Zákaznickému účtu přístup.

Pokud Zákazník poruší své povinnosti, plynoucí ze smluvního vztahu (včetně těchto všeobecných podmínek), může Poskytovatel Zákaznický účet služby Zákazníka zrušit; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v takovém případě si však Zákazník může založit nový Zákaznický účet.

Poskytovatel může dočasně omezit dostupnost Zákaznického účtu Zákazníka, zejména v případě údržby hardwarového či softwarového vybavení nebo v případě nedodržení Bezpečnostních podmínek Poskytovatele.

Pro vedení zákaznického účtu na gamingpoint.cz je nutné, aby subjekt údajů (fyzická osoba, k níž se osobní údaje vyplněné u zákaznického účtu vztahují) byl starší 16 let. Subjekt údajů, který souhlasí s těmito podmínkami, zároveň potvrzuje, že je starší 16 let. Není-li subjekt údajů starší 16 let, musí předat Poskytovateli souhlas od osoby, která vykonává rodičovskou zodpovědnost k dítěti.

4 Ceny a doba trvání služby

Všechny služby GAMINGPOINT mají základní dobu poskytování 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů (dále jen „Měsíc“). Nejedná se tedy o běžné kalendářní měsíce. Měsíc začíná běžet dnem zpuštění služby a končí 30-tý den poskytování služby ve 23:59:59.

Zákazník si může předplatit více po sobě následujících Měsíců.

Kdykoliv před skončením posledního zaplaceného Měsíce si může Zákazník připlatit libovolný počet dalších Měsíců, jejichž trvání se začne počítat neprodleně po skončení aktuálně předplacených Měsíců.

Pokud není u příslušné ceny uvedeno jinak, platí, že zobrazované ceny jsou uvedené v Kč (korunách českých) včetně DPH (daně z přidané hodnoty).

Při ukončení provozování služby nezakládá Zákazníkovi povinnost uhradit nezaplacené faktury a zálohové faktury s výjimkou zálohové faktury na předplatné Měsíce, které nenastaly.

Služba může být předčasně zrušena pouze na konci Měsíce dané služby. Tedy den před a v den konce Měsíce dané služby. Pokud má Zákazník předplaceno více Měsíců, může být služba ukončena na konci kteréhokoliv z těchto Měsíců. V takovém případě bude Zákazníkovi stržen poplatek ve výši 15% z ceny uhrazené za nevyužitý Měsíc.

Počet Měsíců, na která si Zákazník službu objednáva je vždy uveden jako povinná položka v objednávkovém formuláři.

5 Podmínky využívání služby GAMINGPOINT

Je zakázáno upravovat a zasahovat do query protokolu herního serveru. Server musí vždy zobrazovat reálné informace ohledně počtu slotů a hráčů na serveru pokud toto server pro danou hru podporuje.

Je zakázáno provádět jakýmkoliv způsobem úpravy v nastavení HS, které by mohly zapříčinit pád hardwarového serveru či nadměrné zatížení. Stejně tak je zakázána jakákoliv činnost s HS, která je prováděna za účelem přetížení/zneprovoznění serveru.

Je zakázáno využívat SFTP HS pro šíření či ukládání dat nesouvisejících s provozem HS.

V případě porušení některého z předchozích bodů Zákazníkem či Uživatelem je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služby, pokud Zákazník porušuje smluvní povinnosti, a i přes upozornění s uvedením termínu ke zjednáání nápravy nesjedná nápravu, a to zamezením aktivního přístupu ke Službě či pozastavením jejího poskytování. Při opakovaném neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka má Poskytovatel právo poskytování služby zrušit a s okamžitou platností odstoupit nejen od Objednávky, jíž se neplnění smluvních povinností týká, ale též může odstoupit od Smlouvy a od všech jiných Objednávek, které s daným Zákazníkem uzavřel. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli také veškeré náklady spojené s upozorněním na zjednáání nápravy či zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle Ceníku. Zákazníkovi budou zasílána upozornění na neplnění smluvních povinností elektronickou formou (např.: emailem uvedeným v jeho Zákaznickém účtu, datovou schránkou, apod.). Jestliže Zákazník užívá několik Služeb a neuhradí jednu nebo více z nich, může být pozastaveno či omezeno poskytování kterékoliv ze Služeb.

Při zakoupení HS pro hru Minecraft zákazník automaticky souhlasí s podmínkami vydanými společností Mojang - [EULA](#)

Je zakázáno provozovat HS cílený na hru mezi klienty s hacky/cheaty (servery typu "Hack vs Hack" a podobně).

Na Rust serverech není možno používat v případě nainstalovaného OxideModu parameter „modded: false“, který nastaví server jako komunitní i v případě používání OxideModu.

V případě řešení sporů ohledně autorského práva je Zákazník dotčeného HS povinen při řešení tohoto sporu spolupracovat (komunikovat) a k danému sporu se vyjádřit a dle dohodnutého řešení provést nápravu situace.

6 Garance dostupnosti služby, poruchy a odstávky

Poskytovatel zajistí bezproblémový provoz služby s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím je služba provozována.

Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky systémů za účelem jejich údržby a aktualizací.

Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje a je nutné je neodkladně provést za účelem zajištění dalšího chodu služeb a/nebo serverů.

Poruchou se rozumí chyba v technických nebo softwarových prostředcích Poskytovatele, která způsobuje úplnou nefunkčnost či nedostupnost služeb, následkem čehož je Zákazník nemůže v plné míře využívat. Za poruchu se nepovažuje plánovaná odstávka.

Poskytovatel neručí za nefunkčnost či nedostupnost služby, která je zapříčiněna třetí stranou. Poskytovatel nenesé žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost služeb, která byla způsobena technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou v síti Internet mezi uživatelem a servery Poskytovatele či vyšší mocí. Poskytovatel nenesé zodpovědnost za nedostupnost služby v případě nefunkčnosti či snížené kvality připojení uživatele k Internetu.

O poruchách, odstávkách a důležitých změnách je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka na internetových stránkách služby v rámci možností s dostatečným předstihem.

Zákazník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností služby.

Poskytovatel nezodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole (zejména porucha pevného disku). Zákazník má možnost v rámci poskytovaného HS provádět zálohy svých dat a to včetně záloh mimo prostředí HS a Poskytovatele.

7 Reklamační služba

V případě, že se Zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídají parametrům sjednaným v Objednávce, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to prostřednictvím kontaktního formuláře v sekci „Contact“ na stránkách Gamingpoint.cz, kde jako kategorii zprávy vybere možnost „Reklamační“.

Nesprávnou funkčností služby je povinen Zákazník nahlásit ihned. Pokud tak neučiní, bude doba nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti služby začínat dnem nahlášení reklamační služby Poskytovateli.

Zákazník je při uplatňování reklamační služby povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat její oprávněnost.

Poskytovatel se zavazuje řádně nahlášenou reklamaci začít řešit nejpozději do 2 pracovních dnů a o průběhu oprav Zákazníka informovat, přičemž reklamaci Poskytovatel vyřídí nejpozději v příslušné zákonem stanovené lhůtě. Na případnou kompenzaci z důvodu poruchy služby nemá Zákazník nárok v případě, že z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované služby Poskytovatelem, služba je vypovězena, nebo je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Zákazníka, nebo Zákazník písemně prokazatelným způsobem (kontaktním

formulářem v sekci „Contact“ na stránkách Gamingpoint.cz, kde jako kategorii zprávy vybere možnost „Reklamacce“) neprovede reklamaci nefunkčnosti služby.

Poskytovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery a z/do své sítě a nenese odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.

Pokud nastane pochybení na straně Poskytovatele a nebude zaviněno třetí stranou (např. živelná pohroma, DDOS útoky, nefunkčnost serverů třetích stran nutných k provozu HS), je poskytovatel povinen provést náhradu za dobu nesprávné funkčnosti či nefunkčnosti dané služby. Náhrada je ve formě přičtených dní k pronájmu služby vždy v minimální době 1 dne navíc dle délky trvání omezené funkčnosti služby.

7.1 Nárok na vrácení peněz

Nárok na vrácení peněz za zakoupenou službu Zákazníkovi vzniká v případě prokázané plné nefunkčnosti služby po dobu alespoň 7 dnů z jednoho Měsíce zaplacené služby.

Nárok na vrácení peněz za zakoupenou službu bez udání důvodu vzniká v případě nezapočatého plnění služby, tedy v případě, že zakoupená služba nebyla aktivována.

Právo odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena distančním způsobem (přes internet) ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy podle §1829 Občanského zákoníku nelze v případě služby GAMINGPOINT uplatnit, neboť se jedná o smlouvy o poskytování služeb, kde podle §1837 písm. a) *Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,* a zároveň kde podle §1837 písm. d) *Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.*

Nárok na náhradu škody zaniká v případě, že byla nefunkčnost / špatná funkčnost zapříčiněna nestandardním nastavením služby ze strany Zákazníka. Za takovéto nastavení se považuje vše, co se liší od základní instalace poskytnuté Poskytovatelem.

7.2 Řešení sporů

V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto Všeobecné podmínky GAMINGPOINT vstupují v platnost dne 1. dubna 2024

Všechny obchodní značky a ochranné známky používané v souvislosti se službami GAMINGPOINT a případně chráněné třetími osobami podléhají bez jakýchkoli omezení ustanovením aktuálně platného zákona o ochranných známkách a majetkovým právům příslušných zapsaných vlastníků. Pouze na základě samotného uvedení nelze vyvozovat závěr, že obchodní značky nebo ochranné známky nejsou chráněny právy třetích osob! Autorské právo ke zveřejněným předmětům vytvořeným samotným autorem náleží pouze autorovi stránek. Rozmnožování nebo využívání takových grafických objektů, zvukových záznamů, videosekvencí a textů v jiných elektronických nebo tištěných publikacích není bez výslovně svolení autora přípustné.